

Supplement

Implementation of Google Forms as Alternative for Quality Indicator Recording and Reporting Systems in the Time of COVID-19 Pandemic

Penggunaan Google Forms Sebagai Alternatif Sistem Pencatatan dan Pelaporan Indikator Mutu di Era Pandemi Covid-19

Marshal Octavianus¹, Wiwin Indriani², Nikma Fitriasaki³

^{1,3}Master Program in Hospital Management Faculty of Medicine Universitas Brawijaya Malang

²Bhayangkara Hasta Brata Hospital Batu

ABSTRACT

Recording and reporting are parts of health services aiming to create administrative discipline to improve health service quality. COVID-19 pandemic prevalence has impeded unit quality indicator recording and reporting, causing suboptimal quality measurements. This study aimed to see the implementation of Google Forms as a solution to overcome obstacles in unit quality indicator recording and reporting. This study was a one-group pre-experimental with a pre-and post-intervention design without control. The sample was seven people who were Laboratory Unit staff of a Private Hospital in Batu City. The results showed that applying Google Forms can provide staff's ability and timeliness in measuring unit quality indicators. A good quality measurement method can increase the effectiveness of monitoring and evaluation related to patient-centered quality improvement.

Keywords: Indicators, Google Forms, quality, recording, reporting

ABSTRAK

Pencatatan dan pelaporan merupakan salah satu bagian pelayanan kesehatan yang bertujuan untuk menciptakan ketertiban administrasi dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Hadirnya pandemi COVID-19 membuat pencatatan dan pelaporan indikator mutu unit menjadi terhambat sehingga menyebabkan pengukuran mutu menjadi tidak optimal. Tujuan dari penelitian adalah untuk melihat implementasi dari *Google Forms* sebagai solusi untuk mengatasi hambatan dalam pencatatan dan pelaporan indikator mutu unit. Penelitian ini merupakan penelitian *pre experimental one group* dengan rancangan *pre dan post intervention without control*. Sampel penelitian adalah tujuh orang yang merupakan staf Unit Laboratorium. Lokasi penelitian berada di Rumah Sakit Swasta Kota Batu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *Google Forms* dapat memberikan kemampuan staf dan ketepatan waktu dalam melakukan pengukuran indikator mutu unit. Metode pengukuran mutu yang baik dapat meningkatkan efektivitas monitoring dan evaluasi terkait peningkatan mutu yang berfokus kepada pasien.

Kata Kunci: Indikator, Google Forms, mutu, pencatatan, pelaporan

Correspondence: Marshal Octavianus. Master Program in Hospital Management Faculty of Medicine Universitas Brawijaya Malang, Jl. Veteran Malang Tel. +6287788850365 Email: marshal.octav@gmail.com

DOI: http://dx.doi.org/10.21776/Article_in_Press