

Research Article

Exploring the Factors explaining Length of Stay at Emergency Department: Study in a C Class Private Hospital

Eksplorasi Faktor-faktor yang Menjelaskan LOS di IGD RS Swasta Kelas C

Eta Riska A

Hospital Management Study Program Faculty of Medicine Universitas Brawijaya Malang

ABSTRACT

The process of admitting patients to the inpatient ward from the emergency room is of the factors that influence the access block time in services in the emergency room and hospitals. This study aimed to identify the cause of transition time to inpatient services from the emergency room at a private C class hospital in Malang. This research is a descriptive exploratory study using interviews with four general practitioners, two emergency nurses, two general inpatient nurses, two children inpatient nurses, and one administrative staff, and also observation of the stages and duration of emergency services and inpatient care. The process from arrival, registration, and inspection takes 0-15 minutes. Overall, the stages of registration until the inpatient ward transfer require 1-3.5 hours, which exceeds the hospital quality standards. Factors that influence the transfer time are the condition of the patient, the absence of a transition room, the availability of inpatient wards, and the patient discharge process. To manage ER LOS, especially block access to inpatient services, hospitals need to apply Bed Management properly.

Keywords: *Access block time, emergency department, quality, waiting time*

ABSTRAK

Proses admisi pasien ke rawat inap sesudah dari IGD merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi *access block time* pada layanan di IGD dan rumah sakit. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi penyebab waktu transisi ke layanan rawat inap dari IGD pada satu rumah sakit swasta kelas C di Kota Malang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif eksploratif dengan menggunakan wawancara kepada 4 dokter umum, 2 perawat IGD, 2 perawat rawat inap umum, 2 perawat rawat inap anak dan 1 orang staf administrasi serta observasi tahap dan waktu pelayanan IGD dan rawat inap. Proses sejak kedatangan, pendaftaran dan pemeriksaan membutuhkan waktu 0-15 menit. Secara keseluruhan setelah registrasi hingga transfer ke ruang perawatan rawat inap membutuhkan waktu 1-3,5 jam yang melebihi standar mutu rumah sakit. Faktor yang berperan dalam waktu transfer adalah kondisi pasien, tidak adanya ruang transisi, ketersediaan kamar rawat inap, dan proses pemulangan pasien setelah rawat inap. Untuk mengelola LOS IGD, terutama akses blok ke layanan rawat inap, rumah sakit perlu menerapkan *Bed Management* dengan baik.

Kata Kunci: *Access block time, emergency departement, quality, waiting time*

Correspondence: Eta Riska A. Hospital Management Study Program Faculty of Medicine Universitas Brawijaya Malang, Jl. Veteran, 65145, Malang Tel. 0341-568989 Email: each.cha@gmail.com

DOI: http://dx.doi.org/10.21776/Article_in_Press